

ПЛАН ВЕБИНАРА

ОНЛАЙН

09-11 февраля
2021 года



Самооценка организации на основе модели
Премии Правительства Российской Федерации
в области качества

09 февраля (вт.)	10.00 – 11.30	Введение в модели совершенства, краткая история конкурсов в области качества и организационного совершенства. Мировая и российская практика. Модель конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества (ППК РФ): назначение и область применения. Принципы (TQM) и Концепции Совершенства – основа менеджмента передовых организаций.
	11.30 – 13.00	Практическая работа: разработка раздела «Ключевая информация» отчета о самооценке.
	13.00 – 14.00	Перерыв.
	14.00 – 16.00	Структура и критерии модели ППК РФ. Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. Понятие «Подход к менеджменту».
	16.00 – 17.00	Практическая работа: формирование реестра Подходов к менеджменту (к организации деятельности) по всем направлениям деятельности организаций-слушателей курса (формирование карт менеджмента организаций-слушателей курса).
10 февраля (ср.)	10.00 – 11.30	RADAR – оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты». Особенности самооценки различных организаций (размер, специфика производства и управления, сферы услуг). Оценка подходов (деятельности) по критериям группы «Возможности».
	11.30 – 13.00	Практическая работа: самооценка организаций-слушателей курса (самооценка выявленных подходов к менеджменту) по критериям группы «Возможности» с применением оценочного механизма RADAR.
	13.00 – 14.00	Перерыв.
	14.00 – 15.00	Деловая игра: обсуждение самооценки организаций-слушателей курса по критериям группы «Возможности», перекрестная оценка слушателями.
	15.00 – 16.00	Критерии группы «Результаты»: для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели текущей деятельности.
	16.00 – 17.00	Практическая работа: самооценка Показателей деятельности организаций-слушателей курса по критериям группы «Результаты» с применением оценочного механизма RADAR.
11 февраля (чт.)	10.00 – 11.00	Деловая игра: обсуждение самооценки организаций-слушателей курса по критериям группы «Результаты», перекрестная оценка слушателями.
	11.00 – 12.30	Практическая работа: Доработка слушателями самооценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты» по итогам обсуждений. Вопросы ответы по формированию отчета о самооценке.
	12.30 – 13.00	Стратегический менеджмент и лидерство: построение общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития на основе модели ППК РФ.
	13.00 – 14.00	Перерыв.
	14.00 – 15.00	Этапы конкурса. Организация работы команды по сбору материала.
	15.00 – 16.00	Ответы на вопросы слушателей о Премии Правительства Российской Федерации в области качества в 2021 г.
	16.00 – 17.00	Проверка уровня знаний полученных слушателями по итогам обучения.